إستراتيجيّة النّقل وإمكانيّة الوصول الى الطّرُق الرّئيسيّة وجعلها متاحة للجميع – ملخَّص

رسالة من المدير العام

يسرّني كمدير عام لدائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة (تي آم آر) ومناصر للأشخاص ذويّ الإعاقة أن أقدّم استراتيجيّة إمكانيّة الوصول الى الطّرُق الرّئيسيّة وجعلها متاحة للجميع (آي أي آس). وستساهم هذه الإستراتيجيّة في تحقيق رؤيتنا لإنشاء شبكة نقل واحدة ومتكاملة تُمكّن الجميع من إستخدامها.

وتتمثّل الإستراتيجيّة بإنشاء شبكة نقل ملائمة للإستخدام يسهل الوصول إليها وتشمل الجميع.

أنا ملتزمٌ بجعل دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة رائدةً على نطاق العالم ليس فقط من خلال توفير وسائل نقل يسهل الوصول إليها وجعلها مُتاحة للجميع وحسب، بل لتُصبح الدائرة أيضاً ربّ عملٍ ذا خياراتٍ سهلة وشاملة. كما وتكرّس الدائرة جهودها لتجعل صورة تنوّع قاعدة زبائننا تنعكس داخل القوى العاملة لدينا من خلال ضمان جعل أماكن عملنا وأساليبه متاحة وشاملة لموظَّفينا حاليّاً وفي المستقبل.

كبير المسؤولين نِيلْ سْكايلزْ

المدير العام

دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة

رسالة من الوزير

تلتزم حكومة كوينزلاند بدعم الأشخاص ذويّ الإعاقة لتعزيز إمكاناتهم ومساهمتهم كمواطنين متساوين في ولاية كوينزلاند. ووسائل النّقل هي حقّ أساسيّ من حقوق الإنسان، لذا يملك سكّان كوينزلاند الحقّ بإمتلاك شبكة نقل تكون شاملة ومتاحة للجميع.

تُصغي حكومتنا وتستجيب لإحتياجات سكّان كوينزلاند عندما يتعلّق الأمر بتحسين منتجاتنا وسلعنا وخدماتنا.

نحن ملتزمون بمواصلة المشاركة بالعمل مع زبائننا وموظّفينا وشركائنا لنصبح رائدين عالميًا بمجال توفير شبكة نقل شاملة ومتاحة للجميع عن طريق خلق تجربة سفر مرحَّب بها وممتعة لكلّ مَن في ولاية كوينزلاند وحواليها.

معالي الوزير مارك بايلي

وزير النّقل والطرق الرئيسيّة

لما وضَعْنا هذه الإستراتيجيّة؟

بإعتبارها مزوِّداً لشبكة النّقل وربّ عمل، فإن دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة تكون ملزَمةً بالإمتثال لكافّة تشريعات الإعاقة ومكافحة التحامل وتوفير حقوق الإنسان.

وكهيئةٍ تركّز على الزّبائن ليكونوا شغلها الشّاغل، تلتزم دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة بالحصول على فهم أفضل لتوقّعات وإحتياجات زبائننا وموظّفينا وشركائنا.

فقد أخبرنا زبائننا وموظّفونا وشركاؤنا بأنّ إمكانية الوصول الى شبكة النّقل وشموليّة الجميع هي في غاية الأهمّيّة لهم.

يتوقّع **زبائننا** منّا ما يلي:

* جودة الخدمة والسّلامة
* سهولة الحصول على المعلومات والواجهات الفعّالة
* خدمة شاملة يدعمها موظّفون مدرَّبون جيّداً
* الوعي للإختلاف والإحتياجات
* التّصميم الإبداعيّ بالبنية التحتيّة والخدمات.

يحتاج **موظفّونا** إلى الدّعم التّالي للإيفاء بهذا الإلتزام:

* الدّعم من خلال الإستثمار وإيجاد الفرص والإعتراف بذلك
* المسؤوليّة المشترَكة عن ضمّ شتّى الخلفيّات
* حلول فرديّة تهدف لتوفير مكان عملٍ يتّسم بالتنوّع والثّقة بالنّفْس
* المرونة والمهامّ والأدوار القائمة على نقاط القوّة
* إزالة الحواجز أثناء عمليّة التّوظيف.

يحتاج **شركاؤنا** إلى الدّعم التّالي للإيفاء بهذا الإلتزام:

* التعاون والمساءَلة المشترَكة المتعلِّقة بإمكانيّة الوصول الى شبكة النّقل
* تمويل أولويّات إمكانيّة الوصول الى شبكة النّقل خارج دورات التّمويل
* سياسات شراء مرنة تعطي الأولويّة لإمكانيّة الوصول الى شبكة النّقل
* الوضوح بشأن تصميمٍ عامّ وموحَّد والاتّساق أوالتّناغم بين المقاولين.

ففي ولاية كوينزلاند توجد حواجز كبيرة أمام وسائل النّقل. فحاليّاً لا تتاح الفرص نفسها لكلّ شخص بإستخدام نظام وسائل النّقل لا سيّما الضّعفاء والواهنين في مجتمعنا الذين هم بحاجة ليُؤخَذوا بعَين الإعتبار:

* فهناك 18 بالمئة من سكّان كوينزلاند لديهم إعاقة.
* إنّ الناس يعيشون لفترة أطول. وتشير التّقديرات إلى أنّ 22 بالمئة من السّكان سيبلغون من العمر 65 سنة أو أكثر بحلول عام 2057.
* ويعيش في كوينزلاند نحو 4.6 بالمئة من مجموع السّكّان الأصليّين وسكّان جزر مضيق توريس، كما يعيش بعضهم في مناطق نائية جدّاً.
* تتنوّع كوينزلاند ثقافيّاً. فهناك 12 بالمئة من سكّان كوينزلاند يتحدّثون في المنزل لغة أخرى غير الإنكليزية. كما إنّ كوينزلاند هي موطن لمقيمين من أكثر من 220 بلدا ينطقون بحوالي 220 لغة ولديهم 100 معتقد دينيّ.
* خلال 2018-2019 زاد عدد زوّار كوينزلاند الدّوليّين إلى 2.8 مليون زائر، كما وصل عدد الزّوّار المحليّين في كوينزلاند إلى 25.3 مليون زائر.
* ليس بإمكان الجميع تحمّل تكاليف النّقل. فما يقرب من 28.3 بالمئة من سكّان كوينزلاند العاملين يكسبون أقلّ من 499 دولار ًا في الأسبوع.

إن وسائل النّقل التي يسهل الوصول إليها وجعلها مُتاحة للجميع هي أمرٌ بالغ الأهمّيّة بغية كسر الحواجز التي تحول دون المساهمة في مجتمعنا من خلال الوصول الى أماكن العمل ومراكز الصّحّة والتّعليم والتّرفيه والثّقافة. لذا تلعب دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة دوراً هامّاً بوصل الناس ببعضهم وبالأماكن والسّلع والخدمات بأمان وكفاءة وفعّاليّة في جميع أنحاء كوينزلاند.

وبنفس درجة الأهمّيّة، ينبغي على دائرة النّقل والطّرق الرّئيسيّة أنّ تدفع قُدُماً بالتّنوع وضمّ شتّى الخلفيّات في التّوظيف والمسارات المهنيّة وأماكن عملنا متأكّدةً من أنّ أنشطتنا التّجارية وأماكن عملنا تُمكّننا من ضمّ الجميع.

الإستراتيجيّة

**ما هي تطلّعات وأهداف الدائرة المتعلّقة بإستراتيجيّة توفير وسائل نقل يسهل الوصول إليها وجعلها مُتاحة للجميع؟**

تتمثّل رؤية دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة بإنشاء شبكة نقل واحدة ومتكاملة تكون في متناول الجميع بهدف التّقريب بين أطراف كوينزلاند. عندها يمكن لجميع سكان كوينزلاند بغضّ النظر عن المكان الذي يعيشون ويعملون فيه، أن يتوقّعوا أن تتاح لهم خيارات النقل المناسبة والوصول المعقول إلى نظام النقل.

كما وتلتزم دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة بقيادة جهود ولاية كوينزلاند من أجل تحصيل منتجات وخدمات ومعلومات وبنية تحتيّة لائقة ومتاحة للجميع بما يتماشى مع أهداف الحكومة الفدراليّة وحكومات الولايات والحكومات المحليّة والإلتزامات الأوسع نطاقاً في مجال حقوق الإنسان.

وسوف ترشدنا استراتيجيّة إمكانيّة الوصول الى الطّرُق الرّئيسيّة وجعلها متاحة للجميع في بناء خدمات النقل والمنتجات والبنية التحتيّة وأماكن عمل دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة وأنشطة العمل التي يمكن الوصول إليها لتكون شاملة.

**أين ستوجّه دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة تركيز جهودنا لتوفير إمكانية الوصول الى الطّرُق الرّئيسيّة وجعلها شاملة؟**

ستركِّز دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة على إمكانيّة الوصول الى الطّرُق الرّئيسيّة وجعلها متاحة للجميع على حدٍّ سواء من خلال إزالة الحواجز وتلبية احتياجات:

* كافّة زبائن سِلَع النّقل والخدمات والمعلومات والبنية التّحتيّة في جميع أنحاء كوينزلاند
* موظّفيّ دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة
* وشركاء التّسليم

نلتزم بأخذ القيادة بغية تحقيق إمكانيّة الوصول الى الطّرُق الرّئيسيّة وجعلها متاحة للجميع من خلال إعطاء الأولويّة:

* لسِلع النقل والخدمات والمعلومات والبنية التّحتيّة في كوينزلاند
* لأماكن عمل قطاع النّقل والطّرق الرئيسيّة يمكن الوصول إليها ولتكون شاملة
* للتّصميم المشترَك والتّعاون مع الشّركاء

**كيف ستنجح الدائرة في تحقيق رؤيتنا لإمكانية الوصول الى الطّرُق الرّئيسيّة وجعلها متاحة للجميع؟**

ستلتزم دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة بأعمال التّصميم المشترَك والمشاركة مع زبائننا وموظّفينا وشركائنا من خلال:

1. التصميم المشترَك مع زبائننا وموظفينا وشركائنا
2. جعل زبائننا وموظّفينا يشعرون بأنّهم مرحَّب بهم ومستقلّون
3. الإصغاء والإستجابة للمسائل النّاشئة والإستمرار بالتّحسّن الى الأفضل
4. جعل الإندماج ثقافتنا

**ما هي القدرات الحيوّية للنّجاح؟**

سوف تطوِّر دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة القدرات اللاّزمة لتصبح رائدة في مجال إمكانيّة الوصول الى الطّرُق الرّئيسيّة وجعلها متاحة للجميع ضمن قطاع النّقل واضعةً بذلك المثال ليحذو حذوها الآخرون من خلال:

* التّصميم (تطبيق مبادئ التّصميم العالميّ)
* الأنشطة التجاريّة
* معلومات الزبائن والأدوات المتعلّقة بها
* تقديم التقارير والبيانات المتعلّقة بالتقدّم الذي حقّقناه في مجال إمكانيّة الوصول للوسائل وجعلها شاملة
* الثّقافة التّنظيميّة لإمكانيّة الوصول للوسائل وجعلها شاملة
* القيادة الشّاملة

ما هي خارطة الطريق لتحقيق رؤية دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة؟

1. البدء بالتغيير

إعطاء الأولويّة لمجالات حاجات الزّبائن والموظّفين الأكثر إلحاحاً ووضع الأساس للتّغيير. تحديد الفرص لجعل الشركاء يساهمون في التّصميم المشترك لسِلَعِنا وخدماتنا

1. تنفيذ مبادئنا التّوجيهيّة

تطوير المواقف والقدرات الثّقافية اللاّزمة لجعل دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة مكان عمل شامل للجميع والبدء بتحويل سِلَعِنا وخدماتنا الى الافضل

1. تنمية انتشارنا في جميع أنحاء كوينزلاند

تثبيت دائرة النّقل والطّرق الرئيسيّة كشركة رائدة في مجال إمكانيّة الوصول الى الطّرُق الرّئيسيّة وجعلها متاحة للجميع ضمن قطاع النّقل ومواصلة تحويل سِلَعِنا وخدماتنا الى الافضل

للإتّصال بنا

13 23 80

Queensland Government Department of Transport and Main Roads

GPO Box 673

Fortitude Valley

Queensland 4006

لمتابعة الإصدارات الأخرى من هذه الاستراتيجية، يمكنكم زياة موقعنا التالي:

[www.tmr.gov.au](http://www.tmr.gov.au)

إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من خدمات الترجمة، يمكنكم زياة الموقع التالي:

<https://www.qld.gov.au/help/languages>